

Všeobecné zmluvné podmienky pre účasť na zájazdoch pre skupiny CK We-Do travel s.r.o.

1. Úvod

1. Zmluvný vzťah medzi Objednávateľom a spoločnosťou We-Do travel s.r.o. (ďalej len „Sprostredkovateľ“) je upravený týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami, ktoré platia pre pobyty organizované pre skupiny. Zmluvný vzťah medzi Objednávateľom a Sprostredkovateľom vzniká podpisom originálu Zmluvy o obstaraní zájazdu, (ďalej len „Zmluva“). Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Všeobecné zmluvné podmienky. Za nepĺnoletého podpíše Zmluvu jeho zákonný zástupca.

2. Pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak, platia ustanovenia týchto Všeobecných obchodných podmienok.

2. Cena pobytu

1. Cena pobytu a prípadných doplnkových služieb je stanovená v Zmluve. Ceny uvedené v tlačенých propagačných materiáloch a na www.wedo.sk majú iba informatívny charakter a nie sú záväzné.

2. Sprostredkovateľ si vyhradzuje právo v prípade nepredpokladanej zmeny plánovaných výdavkov (napr. zmeny devízového kurzu, zvýšenia cien pohonných hmôt) zvýšiť cenu pobytu o maximálne 5% bez nároku na zrušenie zájazdu zo strany Objednávateľa. Sprostredkovateľ je povinný zmenu ceny písomne oznámiť Objednávateľovi najneskôr 21 dní pred nástupom na pobyt. V prípade zvýšenia cien o viac ako 5% môže Objednávateľ zrušiť účasť na pobyte bez storno poplatkov. Zrušenie účasti na pobyte musí byť písomné. Ak Objednávateľ neodstúpi od zmluvy v dobe udanej na oznámení o zmene ceny, zaväzuje sa doplatiť rozdiel v cene.

3. Platobné podmienky

1. Objednávateľ je povinný uhradiť cenu pobytu a prípadných doplnkových služieb vrátane príslušnej DPH v lehotách a čiastkach dohodnutých v Zmluve.

2. Platby je potrebné urobiť prevodom alebo vkladom na bankový účet uvedený v Zmluve. Dňom úhrady sa rozumie deň, kedy je čiastka pripísaná na bankový účet Sprostredkovateľa.

3. V prípade, že Objednávateľ mešká s úhradou ceny pobytu a prípadných doplnkových služieb, prípadne ich častí, je Sprostredkovateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť a má nárok účtovať storno poplatky podľa článku 4 týchto zmluvných podmienok.

4. Podmienky storna

1. Objednaný pobyt a doplnkové služby je Objednávateľ oprávnený zrušiť (odstúpiť od zmluvy) doporučené zaslaným oznámením. Objednávateľ je v tomto prípade povinný uhradiť Sprostredkovateľovi storno poplatok (zmluvnú pokutu) podľa nasledujúcich pravidiel:

- a) 40% z ceny pobytu – pri odstúpení od zmluvy viac ako 30 dní pred začiatkom pobytu
- b) 70% z ceny pobytu – pri odstúpení od zmluvy 29-15 dní pred začiatkom pobytu
- c) 100% z ceny pobytu – pri odstúpení od zmluvy 14 dní a menej pred začiatkom pobytu

2. Pobyt sa považuje za zrušený dňom, kedy je Sprostredkovateľovi doručené písomné oznámenie o zrušení.

3. Storno poplatok je Objednávateľ povinný uhradiť i v prípade, keď nenastúpi na pobyt z dôvodov vzniknutých na jeho strane, či z dôvodu uvedenia nesprávnych údajov.

4. Právo Objednávateľa na úhradu storno poplatkov vzniká v deň, keď podľa tohto článku zaniká zmluva. Pri stanovení výšky storno poplatku sa vychádza z cien vrátane DPH. Výšku storno poplatku vrátane čiastky, ktorú si ponecháva z už uhradenej ceny, je Sprostredkovateľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po vzniku práva na jeho úhradu. Storno poplatok je splatný do 3 dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o jeho výške.

5. Ak už Objednávateľ cenu, resp. jej časť, Sprostredkovateľovi uhradil, je oprávnený si príslušnú časť zodpovedajúcu oznámenej výške storno poplatku ponechať. Zostávajúcu časť storno poplatku je Objednávateľ povinný uhradiť za podmienok uvedených v bode 4 tohto článku.

6. Ak Objednávateľ požaduje zmenu podmienok pobytu a Sprostredkovateľ s touto zmenou súhlasí, má Sprostredkovateľ právo účtovať Objednávateľovi všetky náklady s touto zmenou spojené.

7. Ak Objednávateľ nenastúpi na pobyt bez udania dôvodu, nemá nárok na finančnú náhradu.

5. Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ má právo na riadne a včasné zaistenie pobytu, príp. na poskytnutie či zaistenie doplnkových služieb uvedených v Zmluve zo strany Sprostredkovateľa.
2. Objednávateľ je povinný vyplniť Zmluvu a Dotazník k pobytu úplnými a pravdivými údajmi. Sprostredkovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za škody, ak boli spôsobené uvedením nesprávnych údajov do Zmluvy alebo Dotazníka zo strany Objednávateľa.
3. Objednávateľ je povinný chovať sa v priebehu pobytu takým spôsobom, aby neporušoval zákony a predpisy danej krajiny, neporušoval pravidlá študijného programu a nepoškodzoval dobré meno Sprostredkovateľa. V prípade nerešpektovania týchto zásad znáša všetky následky, aj finančného charakteru, Objednávateľ.

6. Práva a povinnosti Sprostredkovateľa

1. Sprostredkovateľ je povinný zaistiť pre Objednávateľa pobyt vymedzený v Zmluve.
2. Sprostredkovateľ je povinný informovať Objednávateľa na jeho žiadosť o priebehu zaistovania pobytu v lehote nutnej k zaisteniu požadovaných údajov, najneskôr však do 48 hodín.
3. Sprostredkovateľ má právo na zrušenie pobytu pri nedostatočnom počte účastníkov a pri mimoriadnych okolnostiach. Pri zrušení pobytu sa vracia objednávatelovi úhrada v plnej výške
4. Sprostredkovateľ má právo zmeniť termín odjazdu na pobyt a príchodu z pobytu v rozmedzí do 24 hodín. Povinnosťou Sprostredkovateľa je Objednávateľa o takých skutočnostiach bez odkladu informovať.

7. Reklamácie

1. V prípade porušenia Zmluvy zo strany Sprostredkovateľa, má Objednávateľ právo na náhradu vzniknutej škody v rozsahu vynaložených, nevyhnutne nutných nákladov.
2. Ak poskytovaný pobyt či doplnkové služby nezodpovedajú Zmluve v bodoch, ktoré nie sú uvedené v týchto Všeobecných zmluvných podmienkach, má Objednávateľ právo na nápravu, a ak to nie je možné, na primeranú zľavu, ak toto svoje právo uplatní hneď po zistení nedostatkov. Pri skupinových pobytoch nahlási účastník reklamáciu zástupcovi Sprostredkovateľa v mieste konania pobytu, v spolupráci s ktorým sa vyhotoví písomný záznam. Výšku zľavy stanoví Sprostredkovateľ.
3. Ak Objednávateľ pobytu, nevznesie počas pobytu žiadne sťažnosti alebo reklamácie na pobyt či doplnkové služby, rozumie sa tým, že pobyt a doplnkové služby zodpovedali Zmluve. Reklamácie vznesené po ukončení pobytu sú v tomto prípade bezpredmetné.
4. Ak Objednávateľ nevyčerpá objednané služby podľa Zmluvy z dôvodu okolností vyššej moci, poprípade z príčiny vzniknutej z jeho strany, nemá nárok na zľavu z ceny pobytu.

8. Poistenie

1. Sprostredkovateľ ponúka poistenie renomovanej poisťovnej spoločnosti ako doplnkovú službu a odporúča svojim klientom zakúpenie komplexného cestovného poistenia, ktoré môže obsahovať aj poistenie zrušenia zájazdu kvôli chorobe. Pokiaľ si Objednávateľ prostredníctvom Sprostredkovateľa zakúpi poistenie, vzniká právny vzťah priamo medzi Objednávateľom a poisťovňou. V prípade poisťovnej udalosti je Objednávateľ vždy povinný kontaktovať priamo poisťovňu.

9. Ostatné body

1. Zmluvu je možné meniť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme.
2. Doručuje sa na adresu uvedenú v týchto zmluvných podmienkach, pokiaľ zmluvná strana neoznámí druhej strane inú adresu. Za doručenie zásielky sa považuje i odmietnutie písomnosti adresátom alebo jej neprevzatie a vrátenie späť odosielateľovi. Účinok doručenia nastáva vrátením zásielky.
3. Hostiteľskú rodinu môže tvoriť i samostatne žijúca osoba.
4. Fotografie publikované v propagačných materiáloch Sprostredkovateľa majú iba ilustračný charakter, pokiaľ nie je uvedené inak.